



CM70



MS10



RC10

# 用户手册

## CA400

发布日期：2024/1/23

## 目录

---

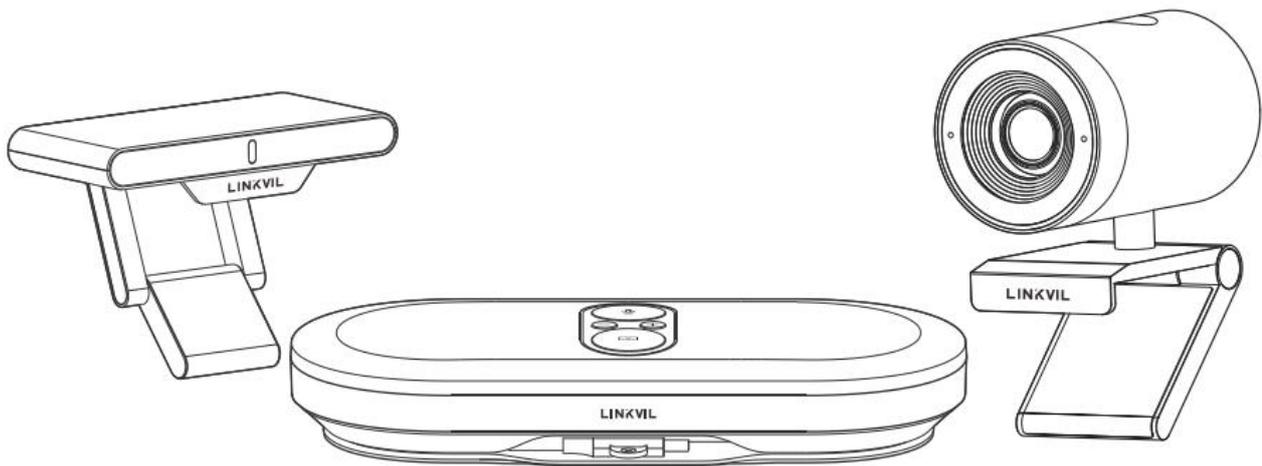
1	概述 .....	3
2	包装清单 .....	4
3	组件使用向导 .....	5
3.1	CM70 .....	5
3.1.1	摄像头概览 .....	5
3.1.2	摄像头按键 LED 指示 .....	5
3.1.3	隐私盖 .....	6
3.1.4	连接 .....	6
3.2	MS10 .....	7
3.2.1	扬声器概览 .....	7
3.2.2	投屏键 LED 灯指示 .....	7
3.3	RC10 .....	8
3.3.1	收发器概览 .....	8
3.3.2	收发器 LED 灯指示 .....	8
3.4	遥控器 .....	9
3.4.1	遥控器概览 .....	9
3.4.2	遥控器按键与 LED 指示 .....	10
4	安装指导 .....	11
5	FAQ .....	14
6	产品安全使用指导 .....	16

## 1 概述

这是一款专为中小型会议室设计的一体化会议解决方案。它主要由一个投屏会议扬声器 MS10、一个收发器 RC10 和一个 4K 超高清摄像头 CM70 组成，旨在简化您的会议。

凭借全面的 BYOD 支持，可以使用一根 Type-C 线轻松地将笔记本电脑连接到扬声器 MS10。享受 4K 无线低延时投屏、1080p 会议摄像头流媒体访问，无需额外安装软件或驱动程序。

它使用无线投屏+无线摄像头调用，简化了您的会议体验，使办公空间简洁有序，一站配齐，三步安装，获得高效率的会议体验。



### 亮点功能：

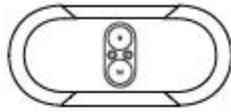
- 摆脱繁琐步骤，简单一按，即时共享内容，促进无缝协作。
- 无线且低时延的 4K 超高清投屏。
- 协作空间简洁无杂线，可无线访问摄像头。
- 新创无线投屏与麦克风扬声器功能合二为一。
- 具有 AI 声音优化功能的 8 阵列麦克风，支持 AEC/ANS/AGC。
- 3W 人声增强扬声器，提供饱满细腻的人声，身临其境参会。
- 摄像头自动取景，118.5° 广角覆盖+5 倍数字变焦，清晰呈现细节。

## 2 包装清单

---



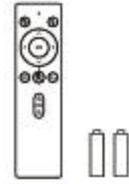
USB 摄像头  
CM70



扬声器  
MS10



收发器  
RC10



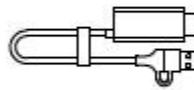
遥控器  
电池 x2



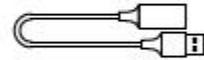
电源



HDMI 线



USB-C 转HDMI &  
USB-A/C 线



USB 拓展线



USB 线  
(Type C-A)

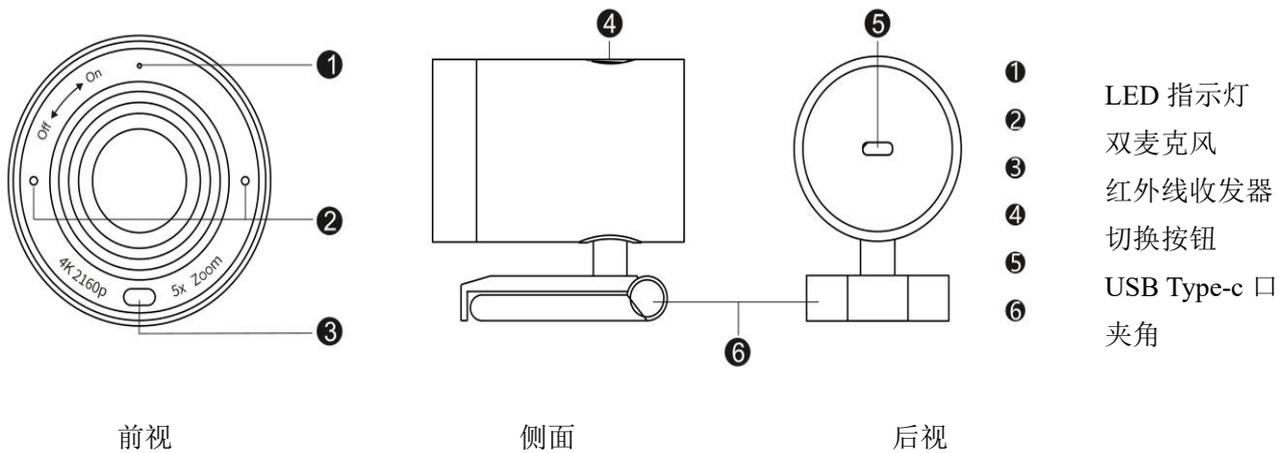


快速安装手册

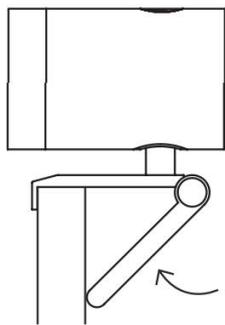
### 3 组件使用向导

#### 3.1 CM70

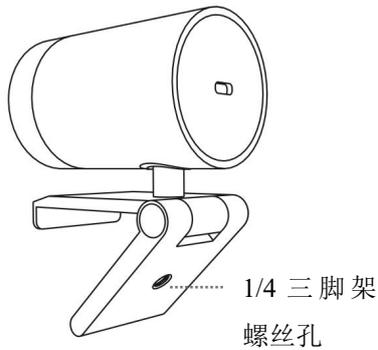
##### 3.1.1 摄像头概览



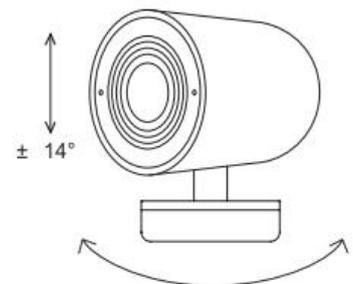
夹角安装



三脚架



旋转和倾斜



使用内置的夹子支架，可以轻松安装到任何显示器上，例如笔记本电脑显示器、电视或交互式显示器。

三脚架螺丝孔位于夹子底部的底部，用于三脚架安装。

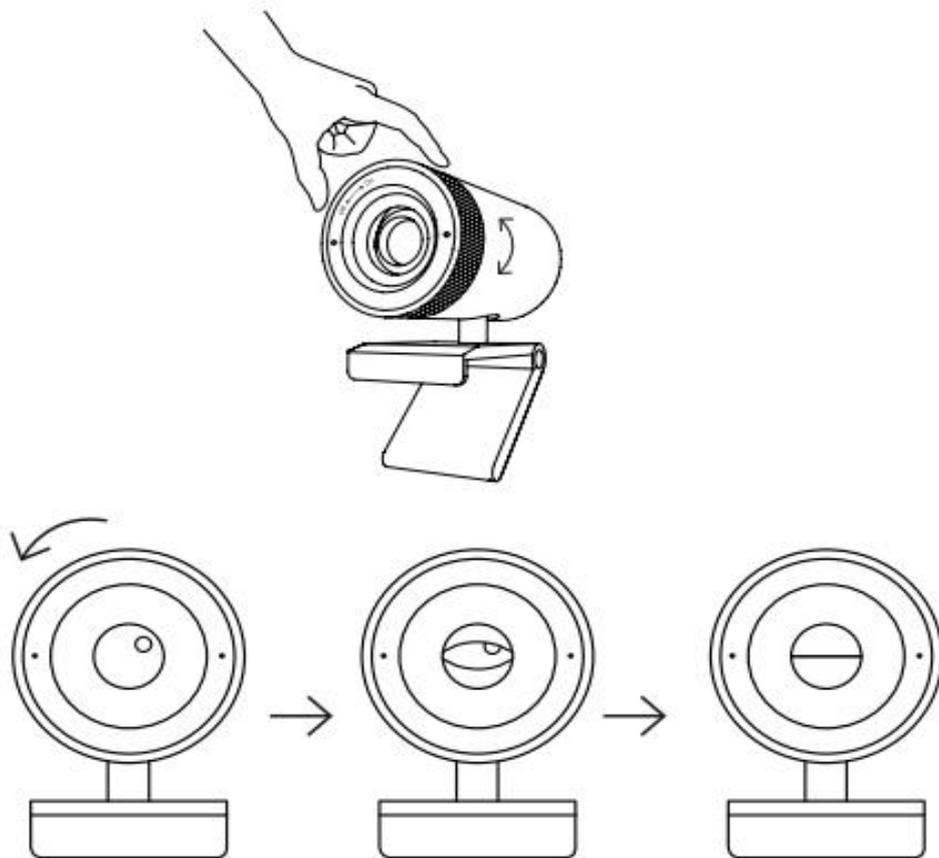
可手动将摄像头向上/向下倾斜或左右旋转至最佳影像角度。

##### 3.1.2 摄像头按键与 LED 指示

事件	摄像头响应	LED 灯指示
----	-------	---------

1	插入电源	/	红色灯&橙色灯快速闪烁
2	摄像头正在使用	/	绿灯长亮
3	摄像头未使用	/	红灯长亮
4	单按切换按钮	每次按下切换到 1x→2x→3x→4x→5x→自动取景	红灯闪烁
5	长按(>2 秒)切换按钮	进入/退出自动取景模式	红灯闪烁
6	长按(>5 秒)切换按钮	重启 CM70	红灯闪烁

### 3.1.3 隐私盖



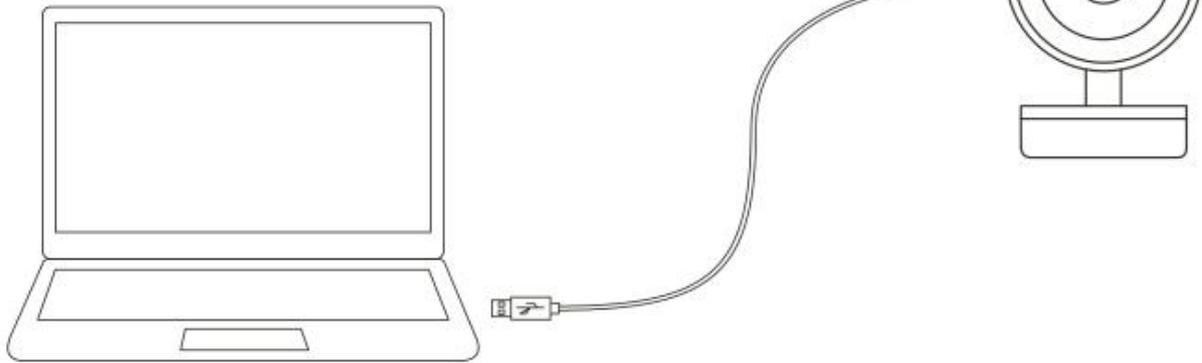
### 3.1.4 连接

- (1) 将随附的 USB 线的 C 型端连接到 USB 摄像头背面的 C 型接口。
- (2) 将这根 USB 线的 A 端口连接到笔记本电脑。



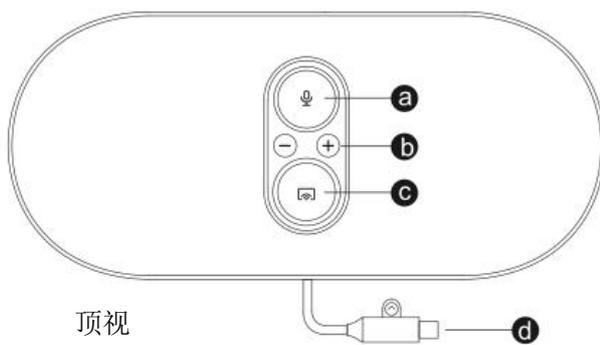
如连接到 PC 的 USB 2.0 端口，最大可用分辨率将为 1080p；

如连接到 PC 的 USB 3.0 端口，最大可用分辨率将为 4K。

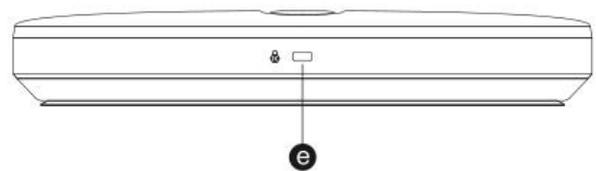


## 3.2 MS10

### 3.2.1 扬声器概览



顶视



后视



静音键

绿灯：麦克风开启

红灯：麦克风关闭



投屏键

按下为开始/结束投屏



Kensington Nano 卡槽



扬声器音量+/-



USB Type-c 口

提供电源以及图像信号传输

### 3.2.2 投屏键 LED 灯指示

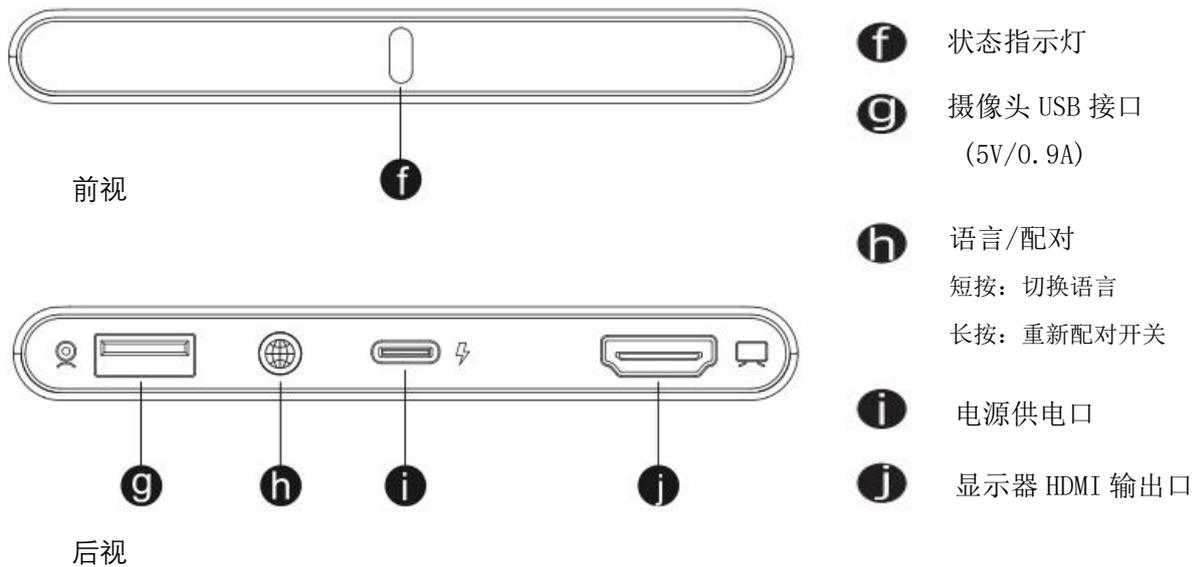
绿色闪烁	正在连接
绿色长亮	连接成功，等待投屏

黄色长亮	笔记本端口未传输图像端口信号
红色长亮	连接失败的三种排查方法： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重新插入 MS10</li> <li>2. 收发器未上电，请重新插上电源，确保收发器指示灯显示静态白色</li> <li>3. 收发器和扬声器未配对。请确保它们是原始配对，否则请重新配对</li> </ol>

**重新配对方式：**上电后，同时按下 RC10 背部  键，以及 MS10 同时按  投屏键和  静音键，按下 5S 松开；稍后进入自动配对，配对成功后可继续按下  投屏键使用投屏。

### 3.3 RC10

#### 3.3.1 收发器概览



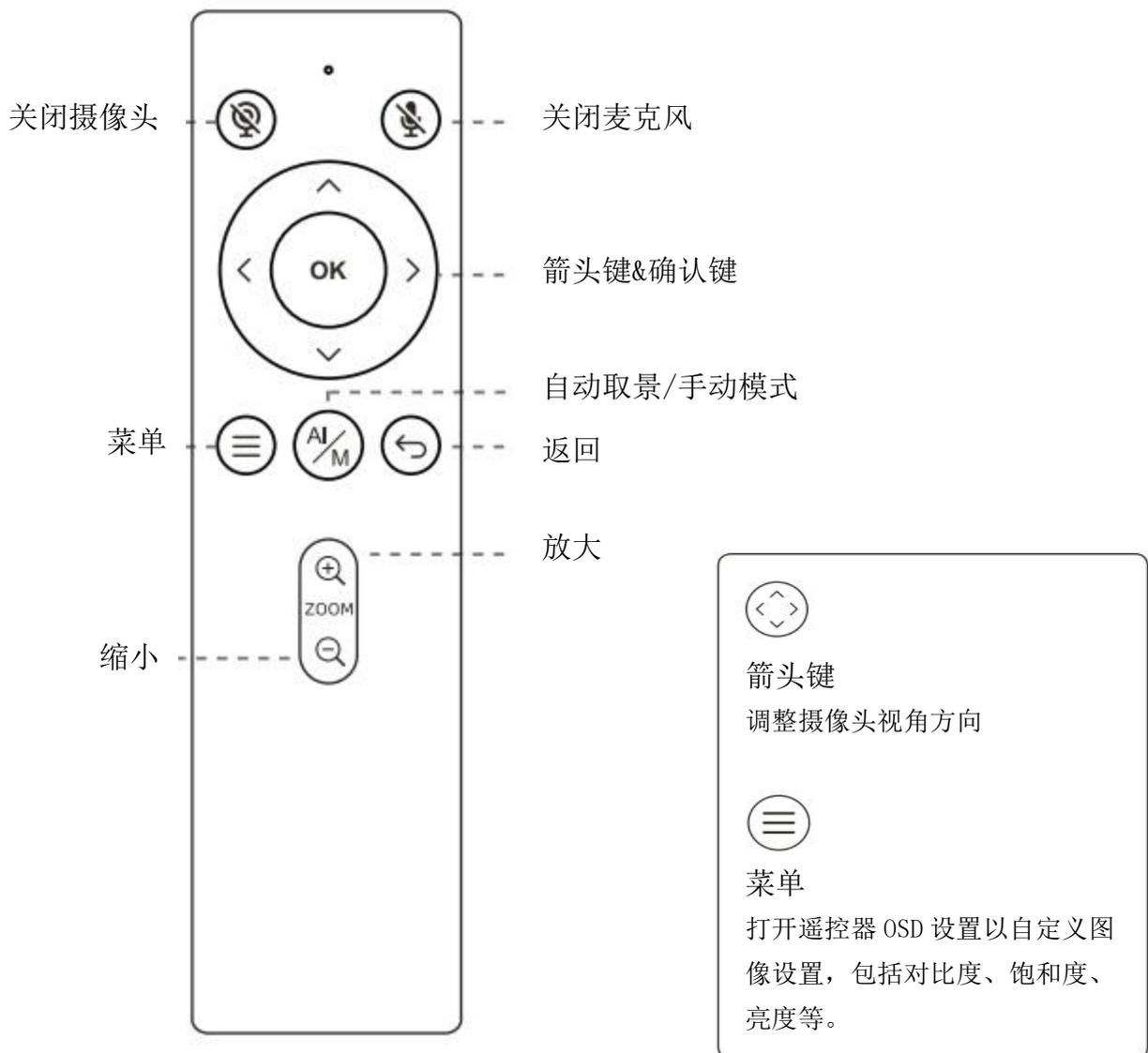
#### 3.3.2 收发器 LED 灯指示

绿色闪烁	正在连接
------	------

绿色长亮	连接成功，等待投屏
白色长亮	待机/使用中

### 3.4 遥控器

#### 3.4.1 遥控器概览

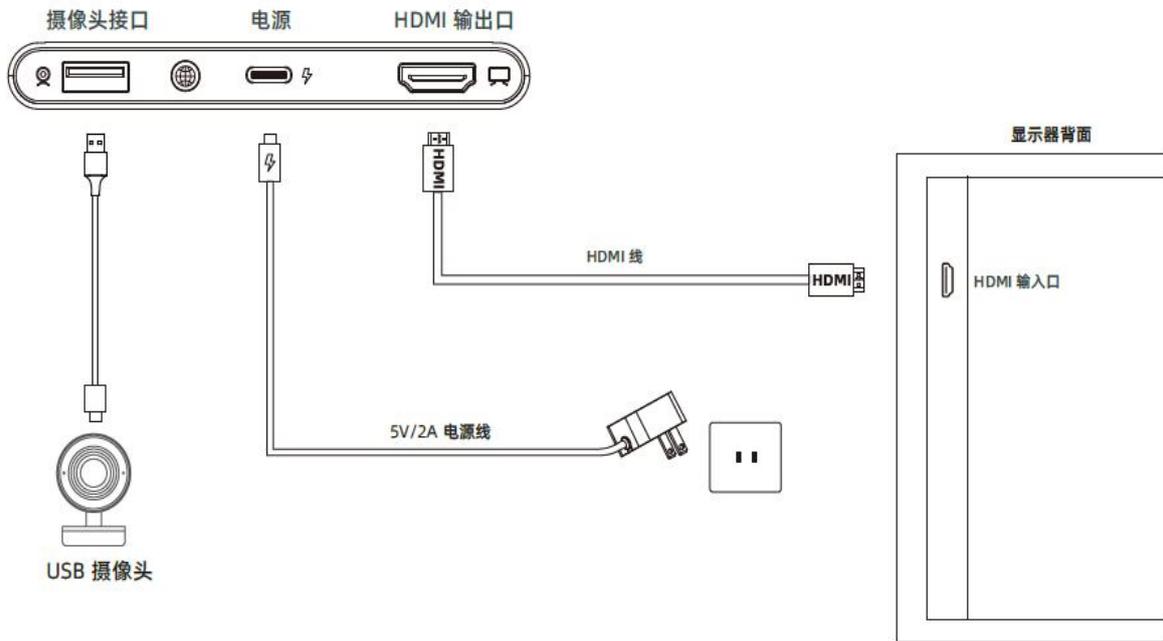


### 3.4.2 遥控器按键与 LED 指示

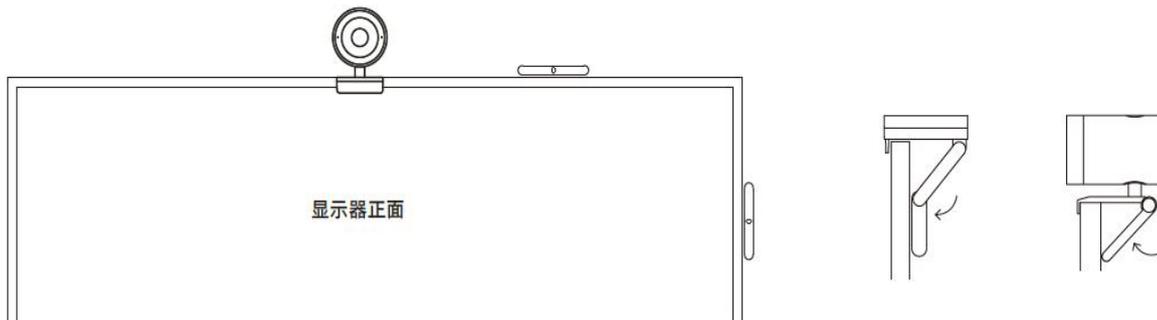
	事件	摄像头响应	LED 灯指示
1	使用遥控器关闭麦克风	麦克风静音，弹出静音图标	橙色灯闪烁
2	使用遥控器关闭摄像头	摄像头关闭，弹出一个相机关闭的黑色图像图标	红灯闪烁
3	使用遥控器关闭麦克风与相机	麦克风和摄像头关闭，弹出一个相机关闭、麦克风的黑色图像图标	红色灯&橙色灯交替闪烁

## 4 安装指导

1. 插入为 RC10 收发器供电的 5V/2A 电源，并用 HDMI 线连接显示器与收发器。



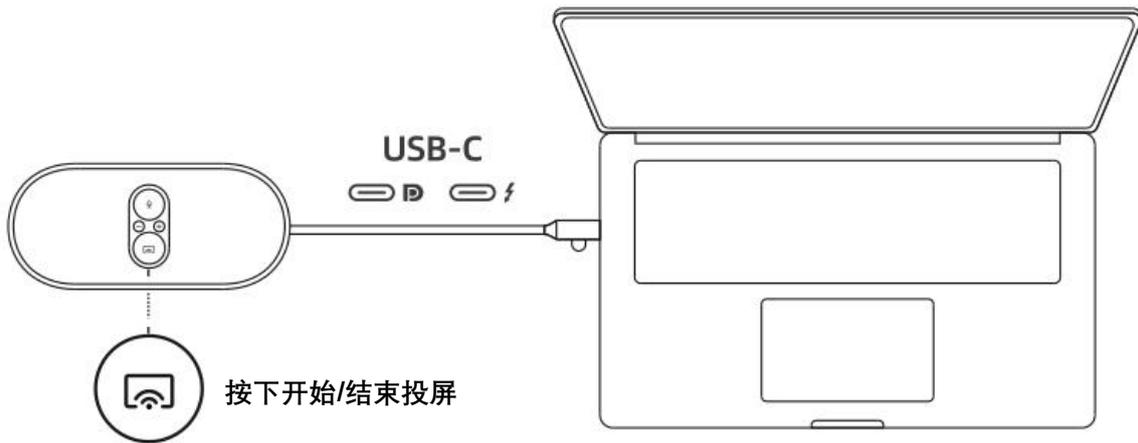
2. 连接 USB 摄像头，将摄像头的 USB 线插入收发器上的 USB-A 端口。
3. 使用安装夹把收发器和 USB 摄像头安装在显示屏上。确保 RC10 收发器朝向正面，以实现最佳无线信号传输，最佳无线传输范围在 5 米以内。



4. 将显示器输出源切换到连接的 HDMI 端口。

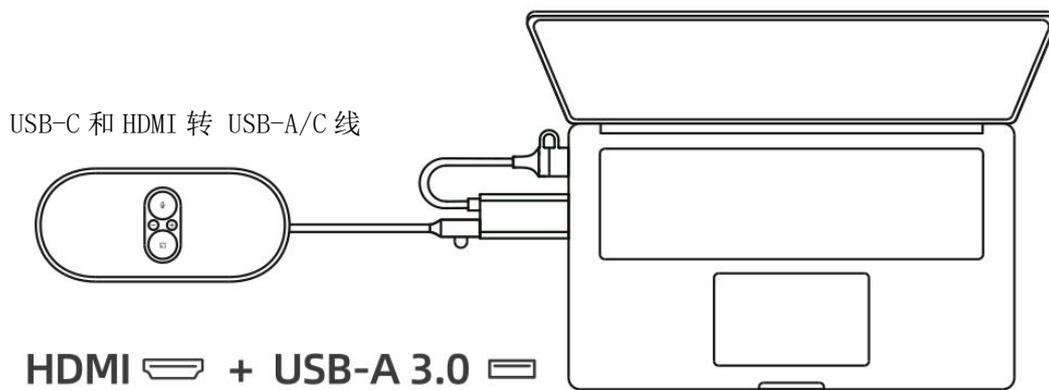


5. 将 MS10 扬声器连接到笔记本电脑上功能齐全的 Type-C 端口。等待投屏按钮指示灯变绿色长亮，按下按钮即可开始投屏。再次按下按钮可暂停投屏。

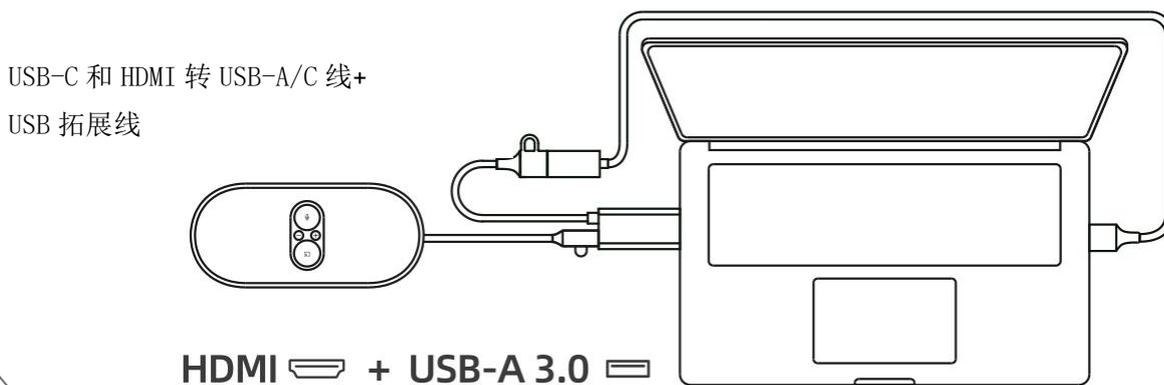


**小贴士:**

\*如果笔记本电脑的 C 型端口不符合全部功能要求（详见下表-USB Type 规格表），请使用 USB -C 和 HDMI 转 USB-A/C 线参考下图连接。



\*如果笔记本电脑的 USB3.0 端口不在 HDMI 端口附近，在上图基础上使用 USB 扩展线连接。



6. 请在视频会议软件中选择“MS10 XXX”作为麦克风、扬声器和摄像头。



表 1 USB Type 规格表

USB-C 连接口		数据传输	显示	供电
USB 2.0 480 Mbps	 常规	○	×	×
	 PD 已启用	○	×	○
USB 3.1 Gen1 5 Gbps	 常规	○	×	×
	 PD 已启用	○	×	○
USB 3.1 Gen2 10 Gbps	 常规	○	×	×
	 PD 已启用	○	×	○
DisplayPort 5-10 Gbps	 常规	○	○	×
	 PD 已启用	○	○	○
Thunderbolt 20-40Gbps PD Enabled DisplayPort		○	○	○

## 5 FAQ

---

**Q: 当 MS10 扬声器上的投屏键亮起黄灯时代表什么？**

确保连接的电脑是否支持 DisplayPort (DP 输出)，否则会无信号输出。

**Q: 当 MS10 扬声器上的投屏键亮起红灯时代表什么？**

与收发器配对失败，需关闭并打开扬声器。或者再次尝试配对，配对方式参考 3.2.2 重新配对方式。

**Q: 投屏键不能用，但 MS10 扬声器其他指示灯/RC10 收发器上的指示灯正常？**

通过序列号后九位检查并确认 MS10 扬声器是否与 RC10 收发器一致。

**Q: 投屏时，屏幕上没有显示任何内容。**

1. 确保收发器已通电并插入屏幕的 HDMI 输入端口，并选择了正确的信号源通道。
2. 如果问题仍然存在，请尝试更改为其他 HDMI 输入端口。
3. Win+P 快捷键检查是否为“拓展模式”投屏。此模式下，显示器会成为笔记本电脑的第二拓展屏幕，因此屏幕上只显示下方任务栏，无其他内容；可以将文件往右拖动直到显示在显示屏上，或者 Win+P 快捷键修改为“复制模式”。

**Q: 为什么我的电脑无法在 4K 屏上播放？**

1. 确保插入 HDMI 的显示屏支持 4K 分辨率。
2. 检查电脑的分辨率设置，电脑设置——屏幕——分辨率设置：3480X2160。
3. 检查电脑投屏模式，部分电脑只能扩展屏幕投 4K 屏。

**Q: 为什么扬声器没有声音？**

1. 检查 MS10 扬声器是否在计算机音频设置中默认设置为输出设备。
2. 确保选择 MS10 扬声器作为电脑麦克风和扬声器。

**Q: 有回声怎么办？**

选择 MS10 扬声器作为您的麦克风/扬声器以激活回声消除。

**Q: 为什么摄像头在连接收发器后无法工作？**

摄像头功能可能会因兼容性问题而有所不同。如果您遇到识别失败，建议操作以下方法。

1. 在摄像头/会议软件设置中选择扬声器名字 MS10 Wireless Camera 作为输入摄像头。
2. 拔下 MS10 扬声器/RC10 收发器的插头，并在重新启动后尝试。

3. 检查电源是否超过规格，如果超过规格，请使用推荐的 5V/2A 适配器。

**Q: 为什么将收发器的 C 口线插入电脑时无法检测到设备？**

此电脑上的 C 型端口仅用于供电，因此不会执行数据传输，也不会被计算机检测为设备，详情参考表 1 USB Type 规格表。或参考第五章安装指导—第五步的转接线方法继续投屏。

**Q: 视频画面闪烁怎么办？**

默认的摄像头频率设置为 50Hz，如果你遇到闪烁问题，只需使用遥控器，进入菜单——模式——频率调整相机频率，使其与你所在地区的电子频率相匹配。

**Q: CA400 支持有 TYPE-C 接口的平板电脑或者手机吗？**

CA400 设计为支持 Windows 和 MAC OS 下的笔记本电脑。配合 Linux 系统下的 PC 或 Android 和 MAC OS 下的手机、PAD，不保证兼容性。

**Q: CM70 摄像头跟 MS10 是通过什么无线技术连接，距离能有多远？**

遥控器和摄像头是通过红外控制。摄像头通过 USB 连接 RC10 收发器，收发器与 MS10 用 WIFI 模式无线连接。红外遥控器控制摄像头时，需中间无间隔并对准摄像头方向。MS10 与 RC10 建议距离在 8 米之内，并中间无墙体。

**Q: 视频画面被镜面显示？打开摄像头菜单发现菜单也被镜面？**

由于不同会议软件获取视频画面后处理方式差异，可能会镜像画面，可以进入菜单——模式——镜面：开启；如在发现菜单也被镜面，可根据屏幕上黄字提示，按下左键或者右键即可镜面菜单。

## 6 产品安全使用指导

---

- 请勿打开或修改产品，除非需要拆卸和更换内部零件。
- 请勿拆解或试图维修产品。
- 本产品在日常和可合理预见的误用操作条件下是安全的。
- 如果产品运行不正常，请联系授权经销商。
- 产品必须退回给授权经销商进行任何服务或维修。
- 这不是儿童产品，也不适合 14 岁以下的儿童使用。